

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০১  
www.nationalsavings.gov.bd

নং-০৮.০৪.০০০০.০০৬.১৬.৭৬১.২৩-২৫

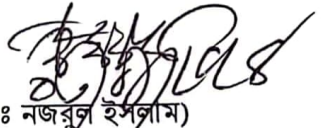
তারিখঃ ১৮ গৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।  
০ ৬ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা'র ২০২৩-২৪ অর্থবছর এর অর্ধবার্ষিক (২য় ত্রৈমাসিক) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক (২য় ত্রৈমাসিক) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত অগ্রগতি প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।


সংযুক্তিঃ ২১ (একুশ) পাতা।

  
(মোঃ নজরুল ইসলাম)  
মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)  
☎ ০২-৪১০৫০৫৩৮।  
ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com

সিনিয়র সচিব,  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ,  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (জিআরএস)।

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক (২য় ত্রৈমাসিক) অগ্রগতি প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪**

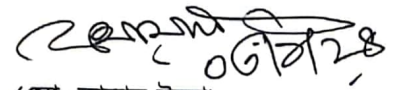
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	অসাধারণ	১ম	২য়	অর্ধবার্ষিক	৩য়	৪র্থ	বার্ষিক	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রামাণিক
							ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অগ্রগতি (১ম+২য়)	ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাফ অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো দপ্তরসংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তরসংস্থ কর্তৃক চেকহোস্কারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	২	৯০	১০০%	১০০%	১০০%			৬	মাসিক প্রতিবেদন সংযুক্ত
			[১.১.১] চেকহোস্কারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা										
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা চেকহোস্কারগণের অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২		২.৫	২.৫				২.৫	১১-১২-২০২৩ বি: তারিখ অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ কর্মশালার নোটিশ এবং হাজিরা সংযুক্ত।
			[২.২] সভা আয়োজিত	সংখ্যা										

  
 মোঃ মাসুদ হোসেন  
 (মোঃ ও আমান উল্লাহ)  
 মহাপরিচালক (প্রশাসন)  
 সফলতার সক্ষম আধিদপ্তর  
 কাজী সফল আলী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।  
www.nationalsavings.gov.bd

প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের ক্ষেত্রে [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির অন্তর্ভুক্ত [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণের অন্তর্ভুক্ত [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণের প্রমাণক:

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৯০	১২	অক্টোবর/২৩ - ডিসেম্বর/২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সংযুক্ত।
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	১২	৩	অক্টোবর/২৩ - ডিসেম্বর/২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সংযুক্ত।



(মো: আমান উল্লাহ)

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।  
www.nationalsavings.gov.bd

নং- ০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০.৭ ৯১৩)

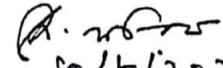
তারিখঃ ২২ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৬ আগস্ট ২০২০ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি ও দপ্তর সংস্থা কর্তৃক মাসিক প্রতিবেদন' প্রেরণ প্রসংগে।  
সূত্রঃ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের পত্র নং-০৮.০০.০০০০.০০০.২৭.০০১.২০-২২, তারিখ: ২২/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের জুলাই/২০২০ খ্রিঃ মাসের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)' সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) প্রস্থ।

  
৩/৮/২০২০  
(জেবুন্নেছা করিম)  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোনঃ ০২-৪১০৫০৫৩৮  
ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com.

সিনিয়র সচিব  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
(দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, সঞ্চয়)।



সংযোজনী 'প-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ- জুলাই মাস ২০২৩

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য সময়ে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
		ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কন সেটাকের মাধ্যমে	প্রচলিত পাঠান্তরে (ই-মেইল)	স্বায়ম্বুদিত ভাবে পূর্ণিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নব্বিক্রান্তকৃত অভিযোগ	
১	জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর	০১	-	-	-	০২	০৩	-	০১	-	০২	-	৩৩.৩৩%
***নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]													

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিচারিত বিবরণ:

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিবরণ	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্তৃকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
০১	নেসাদ শেখ হুজুরার পরে ২৭-০৯-২০২১ ইং কাগজপত্র জমা দেওয়ার পরেও অদ্যাবধি টাকা না পাওয়া প্রসংগে।	২৫-০৭-২০২৩	নংসিদ্ধি অফিসে যোগাযোগের পরামর্শ দিয়ে নথিজাত করা হয়েছে।	

MINNA

০৫/০৫/২০২৩

মোঃ বাসম শরীফুল ইসলাম  
পরিচালক (কেন্দ্র ও প্রশাসনিক)  
আত্মীয় সংসদ অধিদপ্তর  
আত্মীয় সংসদ ভবন, ৬৬ বরগাঙ্গা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।  
www.nationalsavings.gov.bd

নং- ০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০-২১৮১

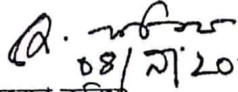
তারিখঃ ২০ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি ও দপ্তর সংস্থা কর্তৃক মাসিক প্রতিবেদন' প্রেরণ প্রসংগে।  
সূত্রঃ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের পত্র নং-০৮.০০.০০০০.০০০.২৭.০০১.২০-২২, তারিখ: ২২/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের আগস্ট/২০২৩ খ্রিঃ মাসের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)' সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) প্রস্থ।

  
০৪/৯/২০২৩  
(জেবুন্নেছা করিম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোনঃ ০২-৪১০৫০৫৩৮  
ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com.

সিনিয়র সচিব  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
(দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, সঞ্চয়)।

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বাসের নামঃ- আপস্ট সাল ২০২৩

১. অভিযোগের তথ্য

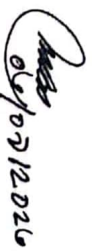
ক্রমিক	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মানে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী বাসের মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য সময়ে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি		নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		নিষ্পত্তির হার
		ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	৩৩০ কল সেতারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে (ই-মেইল)	স্বপ্রচলিত ভাবে গৃহীত				সময় অতিক্রান্ত হয়নি	সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নথীভুক্তকৃত অভিযোগ		
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর	০৪	-	-	-	০২	০৬	-	০১	০৩	০২	-	১৬.৬৭%

\*\*\*নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)।

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্তৃকর্তার স্বাক্ষর
১		২		
০১	সংসদপত্র সার্ভার সমস্যা প্রসংগে।	৩১-০৮-২০২৩	সংসদপত্রের সার্ভার সচল হয়েছে। অভিযোগের বিষয় সমাধান হয়েছে। বিষয়টি অভিযোগকারীকে মোবাইলে অবহিত করা হয়েছে।	



  
০৫/১০/২০২৩

মোহাম্মদ শহীদুল ইসলাম  
পরিচালক (প্রশাসন ও জনসংযোগ)  
জাতীয় সংসদের অধিদপ্তর  
অত্রস্থান সম্পদ বিভাগ, অর্থ মহল্লাপাড়া।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।  
www.nationalsavings.gov.bd

নং- ০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০ • ২৫১৫

তারিখঃ ২০ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৫ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

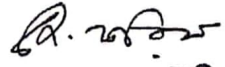
বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (সেপ্টেম্বর/২০২৩) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।

সূত্রঃ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের পত্র নং-০৮.০০.০০০০.০০০.২৭.০০১.২০-২২, তারিখ: ২২/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ মাসের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)' সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) প্রস্থ।

  
(জেবুন্নেছা করিম)  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোনঃ ০২-৪১০৫০৫৩৮  
ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com.

সিনিয়র সচিব  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
(দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, সঞ্চয়)।



## সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নামঃ - সেপ্টেম্বর সাল ২০২৩

### ১. অভিযোগের তথ্য


ক্রমিক	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের ওষ	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/(মোট অভিযোগ)) %
		ওষের সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পরামর্শে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
১	জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর	০১	-	-	-	০৬	০৭	-	০৭	০৩	-	১০০%

\*\*\*নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

### নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্তৃকার স্বাক্ষর
১	১	১	১	৫
০১	ক) সংসদপত্রের Word ফরম্যাট ভুলভাবে দেয়া হয় না। খ) ব্যাংকসমূহ কর্তৃক হয়রানি বৃদ্ধি।	০৪-০৯-২০২৩	সংসদপত্রের Word ফরম্যাট জাতীয় সংসদ অধিদপ্তরের ওষের পোর্টালে প্রকাশের নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংক কর্তৃক হয়রানির বিষয়ে অভিযোগকারীকে টেলিফোনে অবহিত করা হয়েছে।	 ০৪/০৯/২০২৩ মোহাম্মদ মাসুদ হুসেইন পরিচালক (সি.সি. অফিস ও অফিস) জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর কর্তৃপক্ষ, সংসদ ভবন, ঢাকা
০২	সংসদপত্র করতে গিয়ে বিতর্কিত সন্ধান হওয়া প্রসংগে।	০৫-০৯-২০২৩	সংসদপত্র ইস্যুর মাধ্যমে অভিযোগটি নিষ্পত্তি হয়। অভিযোগকারীকে টেলিফোনে অবহিত করা হয়েছে।	
০৩	জেনা সংসদ সুরো/অফিস নেত্রোগার সহকারী পরিচালক জনাব প্রশান্ত চন্দ্র সরকার কর্তৃক সংসদপত্রের গ্রাহকদের সাথে অসদাচরণ, আপত্তিকর শব্দ প্রয়োগ ও হয়রানি করা ও ঘৃণা দাবি।	১৪-০৯-২০২৩	অভিযুক্ত কর্মকর্তাকে অন্তর্গত বদলিপূর্বক অভিযোগটি নিষ্পত্তি হয়। অভিযোগকারীকে টেলিফোনে অবহিত করা হয়েছে।	
০৪	পরিবার সংসদপত্রের দ্বারা সংশোধন করে মুনাফা ঠিক করার জন্য আবেদন।	১৪-০৯-২০২৩	স্বাভাবিক সংসদপত্রে বিনিয়োগের মুনাফার হার বিনিয়োগকালে নির্ধারিত ও অপরিবর্তনীয়। অভিযোগকারীকে টেলিফোনে অবহিত করা হয়েছে।	

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিশ্চিতির তারিখ	নিশ্চিতি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিশ্চিতি কর্তৃকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
০৫	জাতীয় সংসদ বিশেষ ব্যুরো কাঁটারনের সহকারী পরিচালক জনাব মোতালেব হোসেন (বর্তমানে সহকারী পরিচালক জেলা সংসদ অফিস পুলিশঘানা কর্তৃক ডুল্লিকেট সংস্কারে ইস্যু না করে ঘূষ দাবী ও ঘোন হযরানির প্রতিকার চেয়ে পুনরায় আবেদন।	২৪-০৯-২০২৩	অভিযোগকারীকে দুইবার শুনানীর জন্য লিখিত নোটিশ করা হয়। তিনি নোটিশ পেয়েছেন মর্মে জানালেও নির্ধারিত তারিখে শুনানীতে অংশগ্রহণ করেনি। পরবর্তীতে একাধিকবার টেলিফোনে যোগাযোগ করা হলেও তিনি শুনানীতে অংশ নেননি।	
০৬	বিগত ০৯/০৩/২০২৯ তারিখের পর হইতে আমার ৩ মাস অন্তর মুনাসা ভিত্তিক সংস্কারপত্রে মুনাসা প্রদান না করা।	২৪-০৯-২০২৩	অভিযোগের বিষয়টি দুর্নীতি দমন কমিশন, সমন্বিত জেলা কার্যালয়, রাজশাহীর তফসিলভুক্ত এবং জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর কর্তৃক নিষেধাজ্ঞার আওতাধীন ও মর্যাদান্য হাইকোর্ট বিভাগে রিট পিটিশন নম্বর ১৩২২৯ অব ২০২২ এর অন্তর্ভুক্ত।	
০৭	WEDB এর Reinvest এবং এটাকে অন্যান্য সংস্কার Scheme এর সাথে না মিলানো প্রসংগে।	২৬-০৯-২০২৩	WEDB অনিবাশী বাংলাদেশী ও তার বেনিফিসিয়ারীপণ ক্রয় করতে পারেন। নিবাশী বাংলাদেশীদের WEDB ক্রয় করার সুযোগ নেই। WEDB এ উর্ধ্বসীমা পর্যন্ত বিনিয়োগ করা থাকলেও ৫০ লক্ষ টাকার সংস্কারপত্র ক্রয় করা যাবে।	

  
 ০৪/১০/২০২৬  
 মোহাম্মদ শফীকুল ইসলাম  
 পরিচালক (সিটি, অডিট ও আইসি)  
 জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর  
 অসমতল্লীপ সঙ্গল বিতন, অর্থ মন্ত্রালয়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।  
www.nationalsavings.gov.bd

নং- ০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০ ৬০০৫

তারিখঃ ২৬ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৬ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

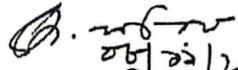
বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (অক্টোবর/২০২৩) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।

সূত্রঃ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের পত্র নং-০৮.০০.০০০০.০০০.২৭.০০১.২০-২২, তারিখ: ২২/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের অক্টোবর/২০২৩ খ্রিঃ মাসের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)' সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) প্রস্থ।

  
০৬/১১/২০২৩  
(জেবুন্নেছা করিম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোনঃ ০২-৪১০৫০৫৩৮

ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com.

সিনিয়র সচিব

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, সঞ্চয়)।



সংযোজনী 'ন-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ- অক্টোবর মাস ২০২৩


১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক বিভাগ/অধিদপ্তর/	বিবেচ্য মাসে গ্রাফ অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) %
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩০ কল সেটারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অপ্রশোধিত ভাবে গৃহীত							
১ জাতীয় সড়ক অধিদপ্তর	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১

\*\*\*নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)।

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

  
 মোহাম্মদ শরিফুল ইসলাম  
 পরিচালক (স্বাধীন ও জনসংযোগ)  
 জাতীয় সড়ক অধিদপ্তর  
 গভর্নমেন্ট সেকশন বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।  
www.nationalsavings.gov.bd

নং- ০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০, ৬৬৪৫

তারিখঃ ১৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (নভেম্বর/২০২৩) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।

সূত্রঃ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের পত্র নং-০৮.০০.০০০০.০০০.২৭.০০১.২০-২২, তারিখ: ২২/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের নভেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ মাসের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)' সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) প্রস্থ।

ডে. মনির  
০৪/১২/২০২৩  
(জেবুন্নেছা করিম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোনঃ ০২-৪১০৫০৫৩৮

ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com.

সিনিয়র সচিব

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, সঞ্চয়)।

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বাসের নামঃ - নভেম্বর সাল ২০২৩


১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক সংখ্যা/অধিদপ্তর নাম	বিবেচ্য খাতিয়ে অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী বাসের সংখ্যা	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য প্রকারে সম্পন্ন	বিবেচ্যমতে অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নিষ্পত্তি সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (মোট/মোট অভিযোগের) %
	১ সংখ্যা	২ সংখ্যা	৩ সংখ্যা	৪ সংখ্যা								
১ জাতীয় সড়ক অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	

\*\*\*নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিবরণ	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১		২		
২		৩		
৩		৪		
৪		৫		
৫		৬		
৬		৭		
৭		৮		
৮		৯		
৯		১০		
১০		১১		

  
08/11/2023

মহাশয় শ্রী বৃন্দা ইসলাম  
পরিচালক (উপসচিব)  
জাতীয় সড়ক অধিদপ্তর  
নতুন মঙ্গল বিলাস, ঢাকা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।  
www.nationalsavings.gov.bd

নং- ০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০.০৯

তারিখঃ ২৭ গৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৯ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ


বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (ডিসেম্বর/২০২৩) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।

সূত্রঃ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের পত্র নং-০৮.০০.০০০০.০০০.২৭.০০১.২০-২২, তারিখ: ২২/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ মাসের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)' সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০২ (দুই) প্রস্থ।

  
(মোঃ নজরুল ইসলাম)  
মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)  
☎ ০২-৪১০৫০৫০৮।  
ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com

সিনিয়র সচিব  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
(দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, সঞ্চয়)।



সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নামঃ - ডিসেম্বর সাল ২০২৩

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিষয় মাসে গ্রাণ্ড অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের (১+২+৩+৪+৫) ক্ষেত্র	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিষয়মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বশ্রুতাদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
												১০০%

\*\*\*নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)।

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর	
১		২	৭	৪	৫
১	সংসদপত্র ক্রয়ের সুবিধা না পাওয়া	০১-০১-২০২৪	অভিযোগটি জনতা ব্যাংক, মহাখালী শাখা সংশ্লিষ্ট বা বাংলাদেশ ব্যাংক এর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রতিষ্ঠান। অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য ডেট ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, মতিঝিল, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে এবং নিষ্পত্তি করা হলো।	 মোহাম্মদ শহীদুল ইসলাম পরিচালক (সিটি, ডিউ ও আইসি) জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর জাতীয় সংসদ বিভাগ, ঢাকা-১২০০।	



## ২. আপীলের তথ্য


ক্রমিক	বিভাগ/অধিদপ্তর/ দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মানে গ্রাণ্ড আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের ক্ষেত্র	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মানে নিশ্চিতকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিশ্চিতের হার (নিশ্চিতকৃত*১০০/(মোট নিশ্চিতযোগ্য আপীল)) %
		ওয়ার সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বশ্রমোদ্ভিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
১	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯

\*\*\* নিশ্চিতযোগ্য আপীল=মোট আপীল (কলাম ৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি এমন চলমান আপীল (কলাম ৭)

## নিশ্চিতকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপীলের বিষয়	নিশ্চিতের তারিখ	নিশ্চিত সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১		২		
১		৩	৪	৫

মোহাম্মদ শরীফুল ইসলাম  
পরিচালক (সিটি, অডিট ও আইসি)  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।

  
02/02/2023

(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদবিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।  
www.nationalsavings.gov.bd

নং-০৮.০৪.০০০০.০১৩.২৫.১২৪.২৩-৩২৬০

তারিখঃ ২৫ অগ্রহায়ন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
৩০ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

নোটিশ

জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী নিজ অফিস এবং আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা/সেমিনার আগামী ২১-১২-২০২৩ তারিখ (যথাযথ স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক) প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সংযুক্ত প্রশিক্ষণ শিডিউল অনুযায়ী জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষে (জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, ৬২/৩ পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০) অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



(মো: শহিদুল ইসলাম)

উপপরিচালক(প্রশাসন ও জনসংযোগ)  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিতরণঃ কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। সিস্টেম এনালিস্ট, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। উপপরিচালক(সকল), জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩। উপপরিচালক জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা (তালিকায় বর্ণিত তার আওতাধীন কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ কর্মশালা/সেমিনারে উপস্থিতি নিশ্চিতকরণের অনুরোধসহ)।
- ০৪। সহকারী পরিচালক(সকল), জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৫। সঞ্চয় অফিসার(সকল), জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৬। উচ্চমান সহকারী(সকল), জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৭। অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক(সকল), জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৮। গাড়ী চালক(সকল)/অফিস সহায়ক(সকল) জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

নং-- ০৮.০৪.০০০০.০১৩.২৫.১২৪.২৩-৩২৬০

তারিখঃ ২৫ অগ্রহায়ন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
৩০ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

সদয় অবগতির ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ০১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা(সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ০২। পরিচালক(সকল) জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (সম্মেলন কক্ষ প্রস্তুতসহ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
- ০৪। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ০৫। অফিস নথি।



(মো: শহিদুল ইসলাম)

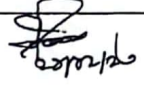
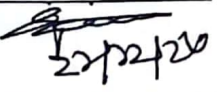
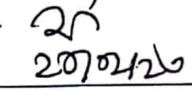
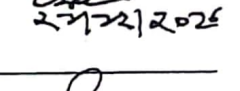
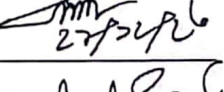
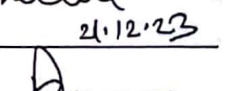
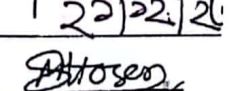
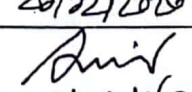
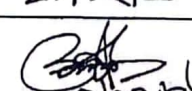
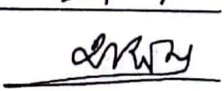




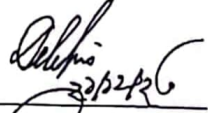
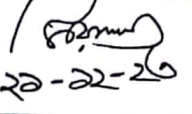
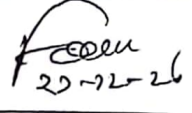
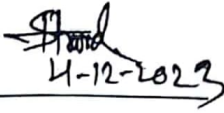
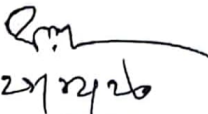
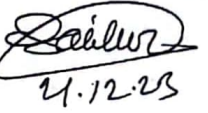
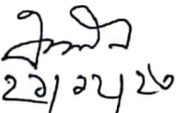
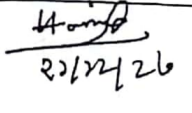
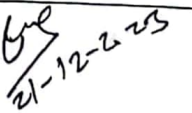
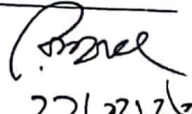
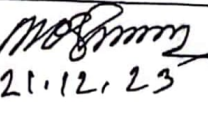
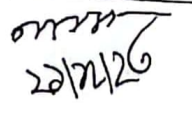
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
[www.nationalsavings.gov.bd](http://www.nationalsavings.gov.bd)

জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং আওতাধীন অফিসের মনোনীত কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণে নিজ অফিস এবং আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনারে উপস্থিত অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা স্বাক্ষর:

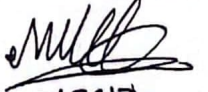

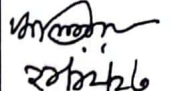
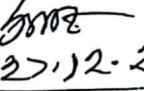
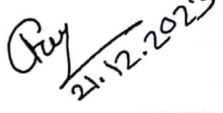
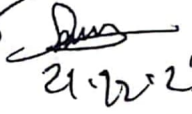

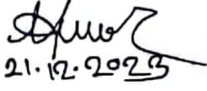
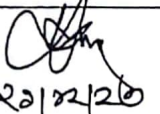
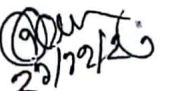
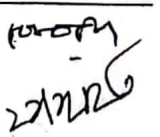
ভেন্যু: জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, সন্মেলন কক্ষ।

তারিখ: ২১-১২-২০২৩ খ্রিঃ

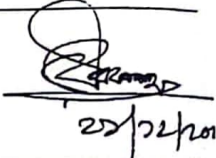
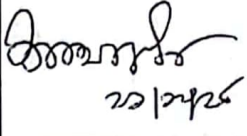

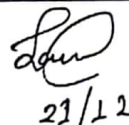
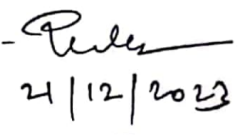
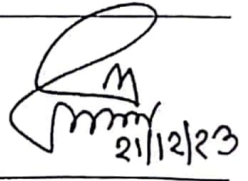
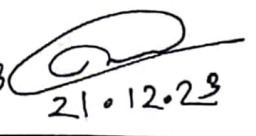
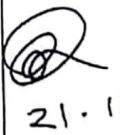
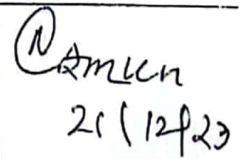
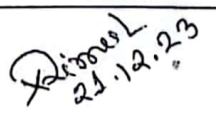
ক্র/ নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	জনাব মো: শহিদুল ইসলাম উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।		
২	জনাব মো: এনায়েত হোসেন উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১২১৪০৭৫০	
৩	জনাব মোহাম্মদ মহিনুল ইসলাম উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১২-৪৫৩৩৬২	
৪	জনাব মো: মাসুদুর রহমান সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১৭-৭৬৭০৭৬	
৫	জনাব মো: ওবায়দুল ইসলাম সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১৬৩০৬৫১৭	
৬	জনাব লুবাবা সাদিয়া সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৩১৫১৪৭০১	
৭	জনাব পুতুল বিশ্বাস সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৬৪৭৩২৪২৫৪	
৮	জনাব মোস্তফার হোসেন সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৬৭৭৭০০০৬০	
৯	জনাব তালুকদার শাহিনুর আমির সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১৬ ৫১৪৭৬২	
১০	জনাব মোঃ আইয়ুব আলী সঞ্চয় অফিসার	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১৩-৩৭২৭৪৪	
১১	জনাব মোসাঁ: আসমা খানম সঞ্চয় অফিসার	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৬৭৪৫৪৪৩	
১২.	জনাব মোঃ শাহ আলম সঞ্চয় অফিসার	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৫৫২ ৩৭৭৭৪৬	

ক্র/নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৩	জনাব দেবশীষ সরকার উচ্চমান সহকারী	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৮৭৬৩৭১৭	 ২১/১২/২৬
১৪	জনাব মিরানী চাকী উচ্চমান সহকারী	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১৫২৩১৭০৬	 ২১-১২-২৬
১৫	মোঃ ওমর ফারুক উচ্চমান সহকারী	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১২৮৮০১০৭	 ২১-১২-২৬
১৬	জনাব মোঃ সাকিল সাদ্দাম উচ্চমান সহকারী	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৬৪৬৪৩০৬০০	 ১১-১২-২০২৩
১৭	জনাব মোঃ বরকতউল্লাহ উচ্চমান সহকারী	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৩৪-০৭৭৭৭১	 ২১/১২/২৬
১৮	মোঃ সাইদুর রহমান অফিস সহকারী-কাম-কম্পি: মুদ্রা:	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১১৪৬১৭৭৩	 ১১.১২.২৩
১৯	জনাব মোঃ মহসীন মিল্লা অফিস সহকারী-কাম-কম্পি: মুদ্রা:	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭২৩-৬৫২১৫৬	 ২১/১২/২৬
২০	জনাব মোঃ হামিদ হোসেন অফিস সহকারী-কাম-কম্পি: মুদ্রা:	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৬৪৪০৪৪৫৫৭	 ২১/১২/২৬
২১	জনাব ইলিয়াছ কাঞ্চন অফিস সহকারী-কাম-কম্পি: মুদ্রা:	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৬-৪০৬৬৭৩৬৭	 ২১-১২-২৩
২২	জনাব মোঃ রাহাদ গাড়ী চালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৩০৫৪২৭২৫	 ২১/১২/২৬
২৩	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান গাড়ী চালক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৫২-১২৬৬২৪	 ২১.১২.২৩
২৪	জনাব নূরজাহান বেগম অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭২১১২১৭৬২	 ২১/১২/২৬



ক্র/নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২৫	জনাব শেখ জহুরুল হক মনি অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৩৩৪৭৭৩৪৫	 ২১/১২/২০
২৬	জনাব সুজন মিয়া অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৩৫১২৭২৬১	 ২১/১২/২০
২৭	জনাব মো: খলিলুর রহমান অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭০০৭৭৫১৫৬০	 ২১/১২/২০
২৮	জনাব সুরুজ্জামান মিয়া অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৩২-৩২৬৫৭৭	 ২১/১২/২০
২৯	জনাব চন্দন কুমার মজুমদার অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭২২৪৪৪৭৭৪	 ২১/১২/২০
৩০	জনাব মো: জামাল মোল্যা অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৩৭৭৩৩৬৭৪	 ২১/১২/২০
৩১	জনাব মো: কামাল আহমেদ শেখ অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১১-৬০৩৬০৪	 ২১/১২/২০
৩২	জনাব মো: মনিরুজ্জামান অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭২২১৩০৩৭৪	 ২১/১২/২০
৩৩	জনাব মাসুদ ভালুকদার অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭১১২৭৬০৪৪	 ২১/১২/২০
৩৪	জনাব মো: আবু নাসিম অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭২৪৪৪৬৪২১	 ২১/১২/২০
৩৫	জনাব মো: খোরশেদ আলম অফিস সহায়ক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	০১৭৩৬৩৪৫৭৭	 ২১/১২/২০

স্বাক্ষর

ক্র/নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	জনাব রাজিয়া বেগম উপপরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৫২৭৬২৬৬	 ২১/১২/২৩
২	জনাব শাকিলা আবেদীন সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, কাঁটাবন, ঢাকা	০১৭৩৪১৬৭১৩৪	 ২১/১২/২৩
৩	জনাব মোছাঃ পাবুল খাতুন সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, মিরপুর, ঢাকা	০১৭২৫৭৫০৪৩০	 ২১/১২/২৩
৪	জনাব মোঃ সানোয়ার হোসেন সহকারী পরিচালক	জেলা সঞ্চয় অফিস, ঢাকা	০১২২২৬৩৭৩৬৭	 ২১/১২/২০২৩
৫	জনাব লতিফ মুহাম্মদ হোসেন তৌফিক সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, মতিঝিল, ঢাকা	০১৭৯৬৬৬০৬৩৭	 ২১/১২/২০২৩
৬	জনাব মোঃ মুরাদুজ্জামান সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, সদরঘাট, ঢাকা	০১৭৩০০২১০১৩	 ২১/১২/২৩
৭	জনাব মোঃ আবু সাইদ সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, উত্তরা, ঢাকা	০১২১৭-৫৬৩১০৩	 ২১.১২.২৩
৮	জনাব শফিকুল ইসলাম সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, শ্যামলী, ঢাকা	০১৯৬৬৩১৩৩২০	 ২১.১২.২৩
৯	জনাব সাঈদা নাজমুন্নাহার সহকারী পরিচালক	জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, রামপুরা, ঢাকা	০১৭১২০০৫৭০৭	 ২১/১২/২৩
১০	জনাব রিসুল বিদ্বাহ খান মজলিশ সঞ্চয় অফিসার	জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো যাত্রাবাড়ী, ঢাকা	০১৭১১-২৭০৪২৭	 ২১.১২.২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
http://savings.chittagongdiv.gov.bd


স্মারকনং-০৮.০৪.১৫০০.০০০.০৫.০০৯.২৩/ ২৫৩

তারিখ: ০৫ আশ্বিন, ১৪৩০ বং  
২০ সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রিঃ

নোটিশ

জেলা সঞ্চয় অফিস/ ব্যুরো, চট্টগ্রাম এর অফিস কক্ষে স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনীঃ ৬ মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে আগামী ২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ তারিখ সকাল ০৯:০০ ঘটিকায় জেলা সঞ্চয় অফিস/ ব্যুরো, চট্টগ্রাম এর অফিস কক্ষে একটি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মহোদয় উপস্থিত থাকবেন। -

০২। এমতাবস্থায়, জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, চট্টগ্রাম এ অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের সার্বিক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

  
(শাহানারা বেগম) ২০/০৭/২০২৩

উপপরিচালক  
জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়  
চট্টগ্রাম।  
ফোনঃ ০২৩৩৩৩৫১৯৬৫  
E-mail: ddsavingsctg@gmail.

সহকারী পরিচালক  
জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, চট্টগ্রাম।

স্মারকনং-০৮.০৪.১৫০০.০০০.০৫.০০৯.২৩/

তারিখ: ০৫ আশ্বিন, ১৪৩০ বং  
২০ সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রিঃ

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে :

০১। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)  
০২। অফিস কপি।

✓  
(শাহানারা বেগম)  
উপপরিচালক  
জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়  
চট্টগ্রাম।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির হাজিরা শীট

সভার স্থানঃ জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, চট্টগ্রাম, বাংলাদেশ ব্যাংক চট্টগ্রাম অফিস প্রাঙ্গণ

সভার তারিখঃ ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

সভার সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

ক্র.সং	অনুপ্রাপ্তব্যক্তি কর্মকর্তা/সংশীলন	ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	TARRANA HASSAN	CHANDGAON	0186-0559394	তারানা হাশিম
০২	Somaia Afrin	Hali'shohor	01700000021	Somaia Afrin
০৩	আবিগ দাস	চট্টগ্রাম	01900418339	আবিগ
০৪	লোভা বানু	সাগর	01747735	লোভা
০৫	মহি উদ্দিন	চট্টগ্রাম	01815420	Mahi Uddin
০৬	মোঃ বিজয় কৌশল	চট্টগ্রাম	01515273354	Mohammad Bishay
০৭	মুহাম্মদ আমর উল্লাহ	চট্টগ্রাম	01712028000	Muhammad Amr
০৮	সৌম্য কুমার দাস	চট্টগ্রাম	0172296062	Soumya Kumar
০৯	মোঃ মাহমুদুল হাসিন	চট্টগ্রাম	01879721914	Mohammad Mahmudul Hasan
১০	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	চট্টগ্রাম	01715321989	Mohammad Mostafizur Rahman
১১	সৌম্য কুমার	চট্টগ্রাম	017242452	Soumya Kumar
১২	মাহমুদুল হাসিন	চট্টগ্রাম	01616-893076	Mahmudul Hasan
১৩	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	চট্টগ্রাম	0191781493	Mohammad Mostafizur Rahman
১৪	সৌম্য কুমার	চট্টগ্রাম	0181770324	Soumya Kumar
১৫	মাহমুদুল হাসিন	চট্টগ্রাম	01817026160	Mahmudul Hasan
১৬	মোঃ মাহমুদুল হাসিন	চট্টগ্রাম	01912688802	Mohammad Mahmudul Hasan
১৭	সৌম্য কুমার	চট্টগ্রাম	01879428982	Soumya Kumar
১৮	মোঃ মাহমুদুল হাসিন	চট্টগ্রাম	01792595827	Mohammad Mahmudul Hasan
১৯	মোঃ মাহমুদুল হাসিন	চট্টগ্রাম	01843400609	Mohammad Mahmudul Hasan