

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ-মন্ত্রণালয়।
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)
৬২/৩ পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.nationalsavings.gov.bd

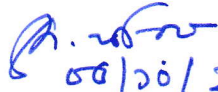
নং-০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০. ২০২০

তারিখঃ ২০ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৫ অক্টোবর ২০২০ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।


০৫/১০/২০২০
(জেবুন্নেছা করিম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোনঃ ০২-৪১০৫০৫৩৮

ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com.

সিনিয়র সচিব

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


[দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, সঞ্চয়]

জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বাস্তবায়নের ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

(জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩)

ক্রম	পরিবীক্ষণ	বাস্তবায়ন/সুপারিশ
০১	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র ও ওয়েবসাইটে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য পরিবীক্ষণ।	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরে আগত অভিযোগ পরিবীক্ষণ করে দেখা যায় উক্ত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।
০২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩) ০৩টি মাসিক প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে নির্দিষ্ট সময়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
০৩	এ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ের বিভিন্ন সূচকের কার্যক্রম পর্যালোচনা।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমের অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা রয়েছে, অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের ১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে। জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১.১] অনুযায়ী ০২টি স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন, কর্মসম্পাদন সূচক [২.১.১] অনুযায়ী ০২টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং কর্মসম্পাদন সূচক [২.২.১] অনুযায়ী ০২টি স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে যা ১ম এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি করে বাস্তবায়ন করা হবে।


মোহাম্মদ শরীফুল ইসলাম
পরিচালক (নীতি, অডিট ও আইন)
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।