

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.nationalsavings.gov.bd

নং- ০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০.১৯১৩

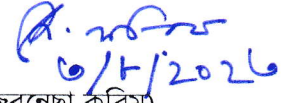
তারিখঃ ২২ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৬ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি ও দপ্তর সংস্থা কর্তৃক মাসিক প্রতিবেদন' প্রেরণ প্রসঙ্গে।
সূত্রঃ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের পত্র নং-০৮.০০.০০০০.০০০.২৭.০০১.২০-২২, তারিখ: ২২/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের জুলাই/২০২৩ খ্রিঃ মাসের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)' সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) প্রস্থ।



(জেবুন্নেছা করিম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোনঃ ০২-৪১০৫০৫৩৮

ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com.

সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, সঞ্চয়)।

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ- জুলাই সাল ২০২৩

১. অভিযোগের তথ্য

| ক্রমিক | বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫) | অন্য দপ্তরের প্রেরিত | বিবেচ্য সময়ে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | চলমান অভিযোগ | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | নথীভুক্তকৃত অভিযোগ | নিষ্পত্তির হার |
|--------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------------|----------------|
| | | ওরের সাইটের মাধ্যমে | ৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে (ই-মেইল) | স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত | | | | | | | | | |
| ১ | জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর | ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | |
| | | | | | | ০২ | ০৩ | - | ০১ | - | ০২ | - | ৩৩.৩৩% | |

***নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

| ক্রমিক | অভিযোগের বিষয় | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্তৃকর্তার স্বাক্ষর |
|--------|---|------------------|--|---------------------------------------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| ০১ | সেয়াদ শেখ হুওয়ার পরে ২৭-০৯-২০২১ ইং কাগজপত্র জমা দেওয়ার পরেও অদ্যাবধি টাকা না পাওয়া প্রসংগে। | ২৫-০৭-২০২৩ | সংশ্লিষ্ট অফিসে যোগাযোগের পরামর্শ দিয়ে নথিভুক্ত করা হয়েছে। | |

১১/১১/১১

০৫/০৬/২০২৩

মোহাম্মদ শরীফুল ইসলাম
পরিচালক (কেন্দ্রীয় ও প্রশাসনিক)
জাতীয় সংসদের অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ বিভাগ।