

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
এন এস সি টাওয়ার (১৮তলা)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.nationalsavings.gov.bd

নং- ০৮.০৪.০০০০.০০৬.২৭.২২২.২০-২১৮১

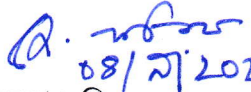
তারিখঃ ২০ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি ও দপ্তর সংস্থা কর্তৃক মাসিক প্রতিবেদন' প্রেরণ প্রসংগে।
সূত্রঃ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের পত্র নং-০৮.০০.০০০০.০০০.২৭.০০১.২০-২২, তারিখ: ২২/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের আগস্ট/২০২৩ খ্রিঃ মাসের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)' সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) প্রস্থ।


০৪/৯/২০২৩
(জেবুন্নেছা করিম)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোনঃ ০২-৪১০৫০৫৩৮
ই-মেইলঃ dg.nsd.bd@gmail.com.

সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, সঞ্চয়)।

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ- আগস্ট সাল ২০২৩

১. অভিযোগের তথ্য


ক্রমিক নম্বর/সংখ্যার নাম	বিবেচ্য মানে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য সময়ে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নথীভুক্তকৃত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেতালের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রপত্রিতে (ই-মেইল)	স্বশ্রোণিত ভাবে গৃহীত								
১	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	০৪	-	-	-	০২	০৬	-	০১	০৩	০২	-	১৬.৬৭%

***নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
০১	সংসদপত্র সার্ভার সমস্যা প্রসংগে।	৩১-০৮-২০২৩	সংসদপত্রের সার্ভার সচল হয়েছে। অভিযোগের বিষয় সমাধান হয়েছে। বিষয়টি অভিযোগকারীকে মোবাইলে অবহিত করা হয়েছে।	




০৫/০৮/২০২৩

মোহাম্মদ শরীফুল ইসলাম
পরিচালক (শিক্ষা ও জনসংযোগ)
আজাদীয়া সংসদ অধিদপ্তর
অভ্যুত্থান সম্পদ বিভাগ, অর্থ মহলাগার।