

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।  
এনএসসি টাওয়ার (১৮তলা)  
৬২/৩ পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।  
[www.nationalsavings.gov.bd](http://www.nationalsavings.gov.bd)

নং-০৮.০৪.০০০০.০১১.০৬.০৪০.২২/৭৭৮

তারিখঃ ২৭ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
১০ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৩-মার্চ/২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন সকল প্রমাণকসহ (পতাকা চিহ্নিত করে) নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

০. মজিদ  
২০/০৪/২০২৩

(জেবুনেছা করিম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

০২-৪১০৫০৫০৫৩৮

ই-মেইলঃ [dg.nsd.bd@gmail.com](mailto:dg.nsd.bd@gmail.com)

সিনিয়র সচিব

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ


বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


[দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, প্রশাসন]

০/০

জাতীয় সংসদ অধিবেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (তাসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম + ২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক মুদ্রাঙ্ক অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণ
প্রাতিষ্ঠানিক প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.২] নিদ্রিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে আপলোডকৃত	%	৭	৯০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	২৪	১৫ <a href="http://www.n-sawing.gov.bd">http://www.n-sawing.gov.bd</a>
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	১	১	২	১	২	১১	১৫ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

  
০৭/৪/২০২৩  
চৌধুরী শাহ আলম  
পরিচালক (কর্তৃপক্ষ)

  
০৭/০৪/২০২৩  
ড. মনোজা করিম  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
জাতীয় সংসদ অধিবেশনের  
অভিযোগ নিষ্পত্তি বিভাগ অফিস, ঢাকা