

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
পরিসংখ্যান শাখা  
এনএসসি টাওয়ার (১৮তলা), ৬২/৩ পুরানা পল্টন, ঢাকা।  
[www.nationalsavings.gov.bd](http://www.nationalsavings.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ০৮.০৪.০০০০.০১১.৮৪.০০২.২২.৬৬

তারিখ: ২৮ আশ্বিন ১৪২৯

১৩ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' এ প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি প্রমাণকসহ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

১৩-১০-২০২২

মোছাঃ মাকছুদা খাতুন

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৪১০৫০৫৩৮

ফ্যাক্স: ০২-৫৭১৬৪৩৫৫

ইমেইল: [dg.nsd.bd@gmail.com](mailto:dg.nsd.bd@gmail.com)

সিনিয়র সচিব  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, আইসিটি শাখা, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

০/৮

জাতীয় সংসদ অধিবেশনের অতিরিক্ত প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কার্য-সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম + ২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক মুজাভা অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্র
১	১		৪	৬	৭	৮	০৯	১০		১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১.১] অতিরিক্ত নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রোয়োগা ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরন ১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অতিরিক্ত নিষ্পত্তি ১.৩] অতিরিক্ত নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত ১.২.১] অতিরিক্ত নিষ্পত্তিকৃত ১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৭	৯০	১০০							নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন
পরিবহন ও সঞ্চালন	১১	১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবহন এবং ত্রৈমাসিক পরিবহন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সম্বন্ধে অতিরিক্ত প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেনিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন ১.৩] অতিরিক্ত প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেক্রেটারেট/অতিরিক্তের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেনিনার/ কর্মশালা আয়োজিত ১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-							অংশীজনের অর্ন্তস্থিত সভার কার্যবিবরণী।

১২/১০/২২

আঃ শাহ আব্দুল  
পরিচালক (স্বাস্থ্য)

১২/১০/২২

স্বাস্থ্যঃ মাকসুদা খাতুন  
স্বাস্থ্য পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
জাতীয় সংসদ অধিবেশন  
কম্পিউটার সেকশন বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।