স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	স্মার্ট বাংলাদেশ বাস্তবায়নে অর্থ বিভাগ কর্তৃক গৃহীত/ গৃহীতব্য উদ্যোগ	উদ্যোগটি বিদ্যমান/সম্ভাব্য যে চ্যালেঞ্জ/ সমস্যা সমাধান করবে	উদ্যোগ সফলভাবে বাস্তবায়িত হলে তা থেকে প্রত্যাশিত ফলাফল	উদ্যোগটি বাস্তবায়নের সাথে স্মার্ট বাংলাদেশের সাথে সংশ্লিষ্ট স্তম্ভ/স্তম্ভসমূহ*	উদ্যোগটি যে সকল ক্ষেত্রের সাথে সংশ্লিষ্ট**	উদ্যোগটি সংক্রান্ত সুনির্দিষ্ট (উপাত্ত-ভিত্তিক) লক্ষ্যমাত্রা	২০২৫ সালের মধ্যে বাস্তবায়ন লক্ষ্যমাত্রা (%)	২০৩১ সালের মধ্যে বাস্তবায়ন লক্ষ্যমাত্রা (%)	২০৪১ সালের মধ্যে বাস্তবায়ন লক্ষ্যমাত্রা (%)	উদ্যোগটি বাস্তবায়নকারী সংস্থার নাম	উদ্যোগটি বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে সহযোগী/অংশীজন সংস্থা/সংস্থাসমূহের নাম	উদ্যোগটি বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় রিসোর্স এবং রিসোর্সের সম্ভাব্য উৎস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
০১	মোবাইল ব্যাংকিং/অনলাইন ব্যাংকিং চ্যানেল ব্যবহারের মাধ্যমে জাতীয় সঞ্চয় স্কিমে বিনিয়োগ ব্যবস্থা অটোমেশন।	১. বিনিয়োগকারীগণ ঘরে বসে সঞ্চয় স্কিমে বিনিয়োগ করতে পারবে; ২. বিনিয়োগকারীগণ সঞ্চয় স্কিমসমূহ সম্পর্কে প্রয়োজনীয় যে কোন তথ্যের জন্য ইস্যু অফিসে যেতে হবে না; ৩. বিনিয়োগকারীর সময়, শ্রম ও অর্থ (TCV) সাশ্রয় হবে; ৪.মেয়াদান্তে বিনিয়োগকৃত অর্থের মুল ও মুনাফা BEFTN এর মাধ্যমে বিনিয়োগকারীর	কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা-ভিত্তিক অনলাইন ওয়েব অ্যাপ্লিকেশন তৈরি করা। যার মাধ্যমে বিনিয়োগকারী ঘরে বসে সঞ্চয় স্কিমে বিনিয়োগ করতে পারবে। বিনিয়োগকৃত অর্থের মুল ও মুনাফা BEFTN এর মাধ্যমে বিনিয়োগকারীর ব্যাংক হিসাবে জমা হবে এবং এতদ্ সংক্রান্ত তথ্যাদি স্বয়ংক্রিয়ভাবে গ্রাহকের মোবাইলে ক্ষুদে বার্তার মাধ্যমে প্রেরণ করা হবে। এর মাধ্যমে বিনিয়োগকারীর সময়, শ্রম ও অর্থ (TCV) সাশ্রয় হবে। সর্বোপরি সেবাগ্রহিতার দোর গোড়ায় সঞ্চয়স্কিম	১.স্মার্ট সিটিজেন ২.স্মার্ট সোসাইটি ৩.স্মার্ট ইকোনমি ৪.স্মার্ট গভর্নমেন্ট	স্মার্ট সিভিল সার্ভিস, উপাত্তনির্ভর গভর্নেন্স, স্মার্ট সোশ্যাল সেফটি নেট, স্মার্ট পাবলিক সার্ভিস, কাগজবিহীন প্রশাসন।	সকল বিনিয়োগকারী মোবাইল ব্যাংকিং/ অনলাইন ব্যাংকিং চ্যানেল ব্যবহারের মাধ্যমে অনলাইনের মাধ্যমে সঞ্চয়স্কিমসমূহে বিনিয়োগ করার ব্যবস্থা	১০%	৬০%	১০০%	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ বিভাগ ও জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, অর্থ মন্ত্রণালয়।	বাংলাদেশ ব্যাংক, তফসিলি ব্যাংক, সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো	বাংলাদেশ সরকার ও বিশ্ব ব্যাংক

		ব্যাংক হিসাবে জমা হওয়া; ৫.স্বয়ংক্রিয়ভবে গ্রাহকের মোবাইলে ক্ষুদে বার্তা প্রেরণের মাধ্যমে অবহিত করা। সম্ভাব্য প্রযুক্তি: ব্লক চেইন, কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা(AI)	সর্ম্পকিত সেবা পৌঁছে দেওয়া সম্ভব হবে।								
০২	১০০ টাকা মূল্যমানের প্রাইজবন্ড কার্যক্রম অনলাইনভিত্তিক প্রণয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।	১. প্রাইজবন্ড ক্রেতা যেকোন স্থান হতে অনলাইনে ১০০ টাকা মূল্যমানের প্রাইজবন্ড ক্রয় করতে পারবেন; ২. স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রাইজবন্ড ড্র-সম্পাদন; ৩. পুরস্কারের প্রাপ্ত অর্থ উত্তোলন কার্যক্রম স্বয়ংক্রিয়ভাবে সম্পাদন করা ব্যবস্থা। সম্ভাব্য প্রযুক্তি: ব্লক চেইন, কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা(AI)	বর্তমানে সনাতন পদ্ধতিতে প্রাইজবন্ড ক্রয়-বিক্রয় এবং ড্র সম্পাদন করা হয়। এতে সরকারের প্রিন্টিং এবং বিপনন বাবদ বিশাল অর্থ ব্যয় এবং জনবল নিয়োগ করতে হয়। প্রান্তিক জনগণ অনেক ক্ষেত্রে সময়মত প্রাইজবন্ড লটারী ড্র জানেন না। এতে বিভিন্ন অনাকাঙ্খিত সমস্যার উদ্ভব হয়। যদি উক্ত প্রাইজবন্ড প্রক্রিয়াটি সফটওয়্যারভিত্তিক অটোমেটিক সিস্টেমে বাস্তবায়ন করা যায় , তাহলে উদ্ভূত এসকল সমস্যা লাঘব হবে এবং সরকারের আর্থিকভাবে অনেক সাশ্রয় হবে।	১. স্মার্ট সরকার; ২. স্মার্ট অর্থনীতি; ৩. স্মার্ট সিটিজেন।	স্মার্ট পাবলিক সার্ভিস, ক্যাশলেস লেনদেন।	বাংলাদেশের সকল নাগরিক	২০%	৫০%	১০০%	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ বিভাগ ও জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, অর্থ মন্ত্রণালয়।	বাংলাদেশ ব্যাংক, তফসিলি ব্যাংক, সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো	বাংলাদেশ সরকার ও বিশ্ব ব্যাংক

০৩	চ্যাটবটের মাধ্যমে স্বয়ংক্রীয়ভাবে নাগরিকদের তাৎক্ষণিক বিভিন্ন প্রশ্নের জবাব প্রদান।	বিনিয়োগকারীগণ বিনিয়োগ সর্ম্পকিত যেকোন প্রশ্নের তাৎক্ষণিক জবাব পাওয়ার সুযোগ তৈরি হবে। সম্ভাব্য প্রযুক্তি: ব্লক চেইন, কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা(AI)	বিনিয়োগকারীদের সঞ্চয়পত্র সম্পর্কে বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত জানার দরকার হয়ে থাকে। বিদ্যমান ব্যবস্থায় বিনিয়োগকারীগণ নিকটস্থ সঞ্চয়পত্র সেবা প্রদানকারী দপ্তরে স্বশরীরে গিয়ে তথ্য জানতে হয় কিংবা সংশ্লিষ্ট দপ্তরে ফোন করে তথ্য সম্পর্কে অবহিত হতে হয়। এতে গ্রাহকের সময়, শ্রম ও অর্থের অপচয় হয়। বর্ণিত প্রেক্ষাপটে কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তাভিত্তিক (AI) একটি চ্যাটবট ডেভেলপ করা হলে গ্রাহকের যেকোন সমস্যার তাৎক্ষণিক সমাধান দেওয়া সম্ভব হবে।	১. স্মার্ট সরকার; ২. স্মার্ট সিটিজেন।	স্মার্ট পাবলিক সার্ভিস	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের সকল অংশীজন ও সেবাগ্রহিতা	২০%	৫০%	১০০%	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ বিভাগ ও জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, অর্থ মন্ত্রণালয়।	বাংলাদেশ ব্যাংক, তফসিলি ব্যাংক, সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো	বাংলাদেশ সরকার ও বিশ্ব ব্যাংক

২৫। ০৩।২০২৪
তালুকদার শাহীনুর আমীর
সহকারী পরিচালক (পরিসংখ্যান)
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অর্থ মন্ত্রণালয়।

২৫।০৩।২০২৪
মোহাম্মদ এমদাদ উল্যাহ
সিস্টেম এনালিস্ট
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।