

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
পরিসংখ্যান শাখা  
এন.এস.সি টাওয়ার (১৮ তলা), ৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০

www.nationalsavings.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৮.০৪.০০০০.০১১.০৬.০০২.২২.২৪

তারিখ: ৪ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৯ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ৪র্থ  
ত্রৈমাসিক(বার্ষিক) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও পরিপ্রেক্ষিতে জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক  
(বার্ষিক) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন সকল প্রমাণক (পতাকা চিহ্নিত করে) নির্ধারিত "ছক" অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

বি. মনিম

১৯-০৭-২০২৩  
জেবুন্নেছা করিম  
মহাপরিচালক  
০২-৪১০৫০৫০৭  
dg.nsd.bd@gmail.com

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ।





জাতীয় সংসদে অর্থায়ন ও আর্থিক ব্যবস্থাপনার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম-সম্পাদন সূচকের মান	লাক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম + ২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দায়ীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রা:	
প্রাতিষ্ঠানিক প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৬	৭	৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
	১৪	[১.২] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
	১১	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
মোট=													২৫		

২৭/০৭/২০২৩  
সুলতানা জাকিয়া  
সংসদ পরিচালক (পরিসংখ্যান)  
জাতীয় সংসদে অর্থায়ন ও আর্থিক ব্যবস্থাপনার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

২৭/০৭/২০২৩  
ডেপুটি সচিব  
অর্থায়ন ও আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
জাতীয় সংসদে অর্থায়ন ও আর্থিক ব্যবস্থাপনার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩